

UMOWA ABONENCKA NR
NA ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

Łódź, dnia

Zawarta pomiędzy Operatorem - Spółdzielnią Mieszkaniową im. Władysława Jagiełły w Łodzi, 91-471 Łódź ul. Łagiewnicka 118, NIP: 724-10-00-181, REGON: 471233908 zarejestrowaną w KRS pod nr 0000077006; zwaną dalej **Operatorem** reprezentowaną przez:

.....
a
Nazwisko i imię (nazwa jednostki organizacyjnej)

numer i seria dowodu osobistego PESEL/NIP

tytuł prawny zajmowanego lokalu

NIP i REGON (w przypadku jednostki organizacyjnej)

zwanym dalej **Abonentem**

Adres lokalu Abonenta tel.

W przypadku adresu korespondencji innego niż adres lokalu należy podać ten adres:

§ 1

1. Operator oświadcza, że świadczy usługi dostępu do Internetu, eksploatacji sieci transmisji danych, na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych: nr rejestru – 6251.
2. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Operatorem na rzecz Abonenta dostępu do Internetu z wykorzystaniem sieci kablowej.
3. Operator uprawniony jest do zawierania stosownych umów z podmiotami trzecimi, umożliwiającymi realizację usług określonych w niniejszej Umowie.
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi załącznik do Umowy. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne.

§ 2

Operator zobowiązany jest do:

1. Wykonania u Abonenta przyłącza do sieci kablowej, przy użyciu którego będzie świadczona usługa dostępu do Internetu pod adresem:
Termin wykonania przyłącza do sieci kablowej nie może przekraczać 15 dni od daty podpisania Umowy przez obie strony .
2. Wykonania sieci kablowej w lokalu Abonenta - w przypadku jej braku - na koszt Abonenta / bez kosztu materiałów / .
3. Rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu nie później niż 3 doby od chwili wykonania -przyłącza.
4. Zabezpieczenia danych Abonenta przechowywanych na serwerach Operatora przed dostępem osób trzecich .

§ 3

Abonent zobowiązany jest do:

1. Korzystania wyłącznie z modemu kablowego.
2. Udostępnienia na wniosek Operatora lokalu/lokali w zakresie niezbędnym do wykonania instalacji, a także w celu dokonywania napraw, kontroli i modernizacji sieci.
3. Przestrzegania Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Wyboru pakietu Internetu z określoną prędkością ustaloną w cenniku pod literami a,b,c,d i wpisanie tego pakietu w § 4 ust.1

§ 4

1. Za dostęp do Internetu w pakiecie Abonent zobowiązuje się do uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej, która na dzień zawarcia Umowy wynosi zł brutto. Ilość dodatkowych przyłączonych terminali: po zł miesięcznie brutto za każdy dodatkowy terminal. (Razem słownie: zł).
2. Abonenci będący członkami Spółdzielni oraz osoby nie będące członkami, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu lub własność lokalu dokonują wpłat przy dokonywaniu opłaty za eksploatację lokalu co miesiąc z góry, do 15 dnia bieżącego miesiąca.
3. Pozostali Abonenci Internetu uiszczają miesięczną opłatę abonamentową na konto wskazane przez Operatorem, co miesiąc z góry do 15 dnia każdego miesiąca.
4. Okres Rozliczeniowy – okres za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług, wynoszący jeden miesiąc ,rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych.
5. Abonament obejmuje opłaty za usługę dostępu do Internetu, jak również konserwację i usuwanie wszelkich usterek i awarii, z wyjątkiem tych, które powstały z winy Abonenta.
6. Opłaty za korzystanie z usług Operatora są określone w cenniku dostępnym w biurze obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej Operatora.
7. Abonent zobowiązuje się do wpłacenia opłaty instalacyjnej z tytułu uruchomienia jednego przyłącza z pakietem jednorazowo w kwocie zł wraz z pierwszym abonamentem za dostęp do Internetu.

§ 5

1. Umowę zawiera się na czas: nieoznaczony/ oznaczony, nie krótszy niż 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy to jest od dnia..... do dnia
2. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony może ona być przedłużona stosownym aneksem na czas oznaczony nie krótszy niż 6 miesięcy lub na czas nieoznaczony.
3. Abonent jest zobowiązany do pisemnej aktualizacji danych przekazanych Operatorowi niezbędnych do wystawiania faktur.
4. W przypadku uchybienia przez Abonenta postanowień ust.3 korespondencja skierowana przez Operatora na dotychczasowy adres Abonenta nastąpi ze skutkiem doręczenia.

§ 6

Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być rozwiązana przez każdą ze stron z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia przy czym wypowiedzenie Umowy przez Operatora może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu.

§ 7

1. Strony uzgadniają, że datą zapłaty abonamentu jest data wpływu opłaty na konto wskazane przez Operatora.
2. Zaleganie we wnoszeniu opłaty abonamentowej przez co najmniej dwa okresy obliczeniowe może spowodować ostrzeżenie o wstrzymaniu przez Operatora świadczenia usługi dostępu do Internetu. Ostrzeżenie w formie pisemnej winno być dostarczone Abonentowi z rygorem wykonalności po upływie jednego miesiąca kalendarzowego od chwili dostarczenia ostrzeżenia. Wznowienie dostarczenia usługi będzie możliwe po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami i zapłaceniu opłaty za ponowną aktywację w wysokości określonej w cenniku.
3. W każdym przypadku płatności częściowe, nie regulujące w pełni opłaty abonamentowej, rozliczane będą w pierwszej kolejności na poczet istniejących odsetek z tytułu zwłoki.

§ 8

1. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany wysokości opłaty abonamentowej określonej w § 4 ust.1 Umowy z uwzględnieniem danych o których mowa w § 5 ust.3 Umowy z zastrzeżeniem § 5 ust.4 Umowy.
2. O zmianie wysokości opłaty abonamentowej Operator powiadomi Abonenta na piśmie na jeden miesiąc przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zmiany opłaty abonamentowej Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z datą wejścia w życie zmienionych opłat. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w formie pisemnej co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionych opłat. Nie dotrzymanie przez Abonenta terminu złożenia oświadczenia powoduje, że jego oświadczenie o odstąpieniu nie wywołuje skutków prawnych. Skutków prawnych nie wywołuje również oświadczenie ustne.

§ 9

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Przerwy w dostarczaniu sygnału na skutek przyczyn niezależnych od Operatora, w tym również za brak możliwości transmisji z przyczyn leżących poza siecią.
2. Wadliwe świadczenie usług wynikłe z przyczyn leżących poza siecią Operatora oraz z powodu przyczyn mających charakter działania siły wyższej, a także na skutek wadliwego działania urządzeń Abonenta.

§ 10

Operator zastrzega prawo do konserwacji sieci, w tym również odłączenia Abonenta od sieci na czas niezbędny do wykonania prac konserwacyjnych, po uprzednim powiadomieniu Abonenta pocztą elektroniczną o planowanym odłączeniu, z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni.

§ 11

W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia :

- a / możliwość całodobowego zgłaszania usterek pod numerami telefonów dołączonymi do umowy
- b / usuwanie usterek w terminie do 24 godzin od ich zgłoszenia
- c / usuwanie awarii
- d / bieżącą konserwację sieci
- e / utrzymanie poziomu sygnału w gnieździe abonenckim oraz na modemie zapewniającego dobre połączenie internetowe
- f / informacje dotyczące aktualnego cennika oraz świadczonych usług.

§ 12

Operator zastrzega prawo do zaprzestania świadczenia Abonentowi usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku podjęcia przez Abonenta czynności niezgodnych z prawem, Umową i Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, a w szczególności:

1. działania na szkodę innych Abonentów,
2. działania na szkodę Operatora.

W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 1 lub 2 nastąpi ze strony Operatora ostrzegawcze wyłączenie Abonenta z sieci na okres trzech dni wraz z pisemnym powiadomieniem o przyczynach czasowego wyłączenia.

§ 13

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie na adres Operatora, osobiście w siedzibie Operatora, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
2. Reklamacja powinna zawierać :
 - a / imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby
 - b / adres miejsca zakończenia sieci którego reklamacja dotyczy
 - c / określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu
 - d / przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - e / wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty
 - f / numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich zapłaty
 - g / podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.

4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty należności wynikającej z umowy .
5. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia .
Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną .
6. W przypadku uznania reklamacji Operator rozliczy z Abonentem kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Rozliczenie kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji dotyczącej przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności następuje w formie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres ,chyba że Abonent zwróci się pisemnie o dokonanie rozliczenia w formie zaliczenia tej kwoty na poczet przyszłych należności z tytułu świadczenia usług.
7. W przypadku przyznania odszkodowania Operator określa wysokość kwoty i termin jej wypłaty nie dłuższy niż 2 miesiące od daty ustalenia wysokości odszkodowania.
8. Abonent ma prawo :
 - a / złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi
 - b / w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym
 - c / dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

§ 14

1. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie określonym w Umowie .
2. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku :
 - a / nie udostępnienia lokalu w celu wykonania Umowy
 - b / postawienie Operatorowi przez Abonenta warunków technicznych wykraczających poza zakres Umowy lub nie związanych z zakresem Umowy
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż zainstalowane przez Operatora , nie dokonuje ich naprawy , regulacji lub adaptacji .
4. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny, a powstałej z winy Operatora Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/15 wartości abonamentu za każdą rozpoczętą kolejną dobę awarii.
5. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy Abonent może żądać kary umownej w wysokości 1/30 wartości wykonania Umowy za każdy dzień zwłoki liczonej od następnego dnia po ustalonym terminie wykonania – maksymalnie do całkowitej wartości wykonania Umowy .
Do okresu ,za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu ,w którym wykonanie Umowy lub usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta .
6. Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi dostęp do sieci w lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia awarii.
7. Wypłata kary umownej należnej Abonentowi następuje na podstawie reklamacji złożonej w trybie określonym w § 13 Umowy.

§ 15

1. W przypadku awarii Abonent jest zobowiązany zgłosić Operatorowi usterkę telefonicznie lub na piśmie z krótkim opisem awarii.
2. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w pracy spowodowanej awarią sieci, w tym również stacji serwerów Operatora, upusty w opłacie abonamentu są przewidziane w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 16

1. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz aktualny cennik usług i przyjmuje je do stosowania jako integralną część umowy.
2. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, o jego zmianie Operator powiadomi Abonenta na jeden miesiąc przed jej wprowadzeniem.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z dniem wprowadzenia . Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone Operatorowi w formie pisemnej co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Nie dotrzymanie tego terminu przez Abonenta spowoduje, że jego oświadczenie nie wywoła skutków prawnych. Skutków prawnych nie wywołuje również oświadczenie woli wyrażone w formie ustnej.

§ 17

1. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych, tzn w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.
2. Operator zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną” w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy a w szczególności ustawę „Prawo Telekomunikacyjne” Art.159
3. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji w przypadku awarii, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego i innych przypadków niezależnych od Operatora

§ 18

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

OPERATOR.....

ABONENT.....

Potwierdzam odbiór modemu kablowego seria/numer.....

Łódź dnia.....

ABONENT.....

REGULAMIN
świadczenia usług dostępu do Internetu przez
Spółdzielnię Mieszkaniową im. Władysława Jagiełły
w Łodzi, ul. Łagiewnicka 118

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin uzupełnia warunki Umowy i określa zakres świadczonych usług oraz informacje porządkowe.
OPERATOR zobowiązuje się do świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
Regulamin jest integralną częścią Umowy. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne.
2. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów pisanych z dużej litery, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu.
OPERATOR - Spółdzielnia Mieszkaniowa im. Władysława Jagiełły w Łodzi ul. Łagiewnicka 118, działająca i świadcząca usługi telekomunikacyjne na podstawie przewidzianych prawem koncesji, zezwoleń oraz zgłoszeń w oparciu o zawarte umowy, porozumienia, zezwolenia itp. oraz na podstawie § 6 ust. 3 pkt. 6 Statutu.
ABONENT - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem pisemną Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu.
ABONAMENT - miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za korzystanie z usług świadczonej usługi oraz od Pakietu.
UMOWA - pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, na mocy którego Operator zapewni Abonentowi odpłatne świadczenie usługi dostępu do Internetu, określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron.
PAKIET - zestaw usług internetowych dostępnych w ramach Abonamentu określony aktualnym cennikiem i ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.
SIEĆ - sieć telekomunikacyjna, za pomocą której Operator świadczy usługi dostępu do Internetu. Abonentowi przysługuje prawo do korzystania z Przyłącza Sietowego w sposób określony Umową i niniejszym Regulaminem.
PRZYŁĄCZE SIECIOWE - niezbędne okablowanie w lokalu Abonenta.
PONOWNA AKTYWACJA - wznowienie dostępu do sieci z wykorzystaniem istniejącego Przyłącza Sietowego, podlegające opłacie zgodnie z cennikiem Operatora.
USŁUGI DODATKOWE - usługi, które standardowo nie wchodzi w skład Pakietu, a których świadczenie przez Operatora Abonent może dodatkowo zlecić. Operator będzie świadczył te usługi w miarę możliwości technicznych.
HASŁO - kod składający się z 5 do 8 znaków alfanumerycznych, służących do identyfikacji klienta w kontaktach z uprawnionym przez Operatora podmiotem – administratorowi Sieci. Za skutki wynikające z udostępnienia przez Abonenta Hasła osobom trzecim, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Hasło utrzymywane jest przez Abonenta i Operatora w tajemnicy, przy czym nie dotyczy to sytuacji, w której ujawnienie takich informacji jest obowiązkiem Operatora na podstawie przepisów prawa.
INSTALACJA - wykonanie Przyłącza Sietowego w lokalu Abonenta oraz jego aktywacja
PROTOKÓŁ ODBIORU INSTALACJI - potwierdzenie na piśmie przez Abonenta wykonania instalacji, przyjęcia do użytkowania modemu kablowego oraz sprawnego jego działania.
NETYKIETA - zasady postępowania użytkownika sieci www.
AWARIA - brak dostępu do sieci nie planowany przez Operatora.

II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

§ 1

1. Z usług internetowych może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna, z którą Operator zawarł umowę.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu nie jest uwarunkowane uprzednim bądź przyszłym zawarciem umowy o świadczenie usług w zakresie telewizji kablowej.
3. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci zgodnie z umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za tę usługę i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu. Standardowy cennik załączony jest do Umowy oraz publikowany na stronie www.smjagiello.pl
4. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony, nie krótszy niż 24 miesiące licząc od dnia zawarcia umowy.
W przypadku umowy terminowej miesięczna opłata abonamentowa nie może ulec zmianie w okresie jej trwania.
5. W przypadku zawarcia umowy na czas oznaczony i wypowiedzenia jej przez Abonenta lub niedotrzymania warunków regulaminu, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej.

§ 2

1. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy z osobami fizycznymi lub prawnymi, które:
 - a. przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych w Regulaminie,
 - b. zalegają z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Operatora,
 - c. przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub zdaniem Operatora budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności bądź kompletności,
2. Zawarcie umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległych należności wraz z odsetkami i uiszczeniem opłaty ponownej aktywacji bądź ustaniem innych przyczyn uzasadniających odmowę lub rozwiązanie umowy.

§ 3

1. Umowę w imieniu Operatora zawiera osoba przez niego umocowana.

2. Abonent zawiera umowę osobiście lub przez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo winno być udzielone pod rygorem nieważności na piśmie, a podpis mocodawcy może uwierzytelnić upoważniony pracownik Operatora, notariusz, polska placówka dyplomatyczna lub konsularna.
3. Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zawiera Umowę poprzez osoby upoważnione do reprezentowania tej osoby lub jednostki organizacyjnej, przy czym umocowanie do działania winno być wskazane stosownym dokumentem (odpisem ze stosownego rejestru).
4. Przy zawieraniu Umowy Abonent powinien udostępnić i udokumentować następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania (i ewentualnie adres do korespondencji), telefon kontaktowy, PESEL oraz tytuł prawny do zajmowanego lokalu, w którym ma być zainstalowane Przyłącze Sietciowe. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna udostępnia ponadto odpis z rejestru, NIP i REGON.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 4

1. Przyłącze sieciowe przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Operator świadczy usługi w zasięgu sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
3. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do instalacji, Operator może jej odmówić. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia instalacji Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonania usługi, w szczególności określa możliwy termin i koszt instalacji.
4. Postawą zakończenia instalacji jest podpisanie przez Abonenta Protokołu Odbioru Instalacji. Dzień zakończenia instalacji jest pierwszym dniem świadczenia usługi dostępu do Internetu w lokalu Abonenta.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze Sietciowe, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet.
6. Adres konta poczty elektronicznej Abonenta stanowi obowiązujący adres dla przysyłania przez Operatora komunikatów wiążących się z działalnością Operatora.

§ 5

1. Operator określa minimalne wymagania sprzętowe i programowe, tj: komputer wyposażony w kartę sieciową o odpowiednim standardzie, lub łącze USB. Zalecane minimum to procesor 486, system operacyjny Windows 95, Linux, OS/2.
2. Abonent wyraża zgodę na to, że w przypadku stosowania przez niego sprzętu nie spełniającego wymogów stawianych przez Operatora, Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za niepoprawne funkcjonowanie usługi dostępu do Internetu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usprawnienia sprzętowe oraz oprogramowanie w posiadanym przez Abonenta sprzęcie komputerowym, jeśli takich usprawnień lub zmian dokonał podwykonawca Operatora, któremu została zlecona Instalacja.

§ 6

Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.

§ 7

1. Modem stanowi własność abonenta. Przez podpisanie protokołu odbioru instalacji z wpisanym numerem seryjnym modemu Abonent potwierdza otrzymanie modemu w stanie umożliwiającym dostęp do Internetu za pomocą sieci.
2. Abonent może złożyć wniosek w sprawie wykonania:
 - a. montażu dodatkowego Przyłącza Sietciowego lub jego przeniesienia;
 - b. Ponownej Aktywacji;
 - c. zmiany Pakietu u Operatora.
3. Zasady naliczania opłat za Usługi Dodatkowe będą zgodne z aktualnym cennikiem stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu i zasadami wynikającymi z zawartej umowy.

IV. OPŁATY, ZASADY NALICZANIA, SPOSOBY PŁATNOŚCI

§ 8

1. Abonent zobowiązany jest do wniesienia bezzwrotnej opłaty instalacyjnej na rzecz Operatora w wysokości określonej w Umowie.
2. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w Umowie.
3. ABONENCI będący członkami Spółdzielni oraz osoby nie będące członkami, którym przysługuje własnościowe prawo do lokalu lub własność lokalu dokonują wpłat abonamentu łącznie z opłatą za użytkowanie lokalu tj. co miesiąc z góry, do 15 dnia bieżącego miesiąca.
4. Pozostali ABONENCI Internetu uiszczają miesięczną opłatę abonamentową na konto wskazane przez OPERATORA, co miesiąc z góry do 15 dnia każdego miesiąca.

§ 9

1. Jeśli instalacja nastąpi do 15-go dnia miesiąca Abonent jest zobowiązany zapłacić ½ wysokości miesięcznego Abonamentu za miesiąc, w którym nastąpiła Instalacja. Jeśli instalacja nastąpi po 15-tym dniu miesiąca, Abonent wnosi miesięczny Abonament począwszy od 1-go dnia następnego miesiąca.
2. W związku z prawem i obowiązkiem Operatora konserwacji i modernizacji Sieci możliwe są przerwy w świadczeniu usługi lub pogorszenie jej jakości jednak nie dłuższe niż 12 godzin jednorazowo i nie częściej niż 3 dni kwartalnie.
3. Jeżeli przerwy w dostępie do Internetu za pomocą Sieci, udokumentowane przez uprawnione służby Operatora, są spowodowane awarią w sieci Operatora i trwają dłużej niż jedną dobę, wówczas Abonament zostanie obniżony o 1/30 za każdy kolejny dzień awarii (w którym nastąpiło przynajmniej cztery godziny braku sygnału). Abonent winien doręczyć Operatorowi pisemną reklamację z tego tytułu. Obniżka Abonamentu zostanie uwzględniona w kolejnym terminie płatności. Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty serwisanta zobowiązanego do usunięcia awarii został ustalony przez Abonenta na termin dłuższy niż 1 dobę od zgłoszenia awarii.
4. Postanowienia pkt. 1 – 3 niniejszego paragrafu nie dotyczą sytuacji, w której awaria spowodowana została przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Abonent lub zostały one spowodowane działaniem siły wyższej.
5. Wysokość opłat określa każdorazowo ustalony przez Operatora cennik.

V. ROZWIĄZANIE, ZAWIESZANIE I WYGAŚNIENIE UMOWY

§ 10

1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego termin biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszelkich należności na rzecz Operatora objętych Umową.
3. Umowa zawarta na czas określony, 24-ech miesięcy, przedłuża się za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie na czas nieokreślony i wówczas podlega rozwiązaniu jak w pkt. 1.

§ 11

1. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenie Abonenta od Sieci jeżeli:
 - a. Abonent zalega z opłatą Abonamentu powyżej jednego miesiąca, a ostrzeżenie o możliwości odłączenia pozostało bezskuteczne przez 30 dni od daty doręczenia ostrzeżenia. W przypadku umowy na czas określony, operator naliczy do zapłaty przez Abonenta dodatkowo opłatę aktywacyjną jaka obowiązuje w przypadku umowy na czas nieokreślony;
 - b. Abonent umożliwi dodatkowe korzystanie z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci osobie trzeciej, w szczególności jeśli podłączy urządzenie do Przyłącza Sieciowego lub umożliwi korzystanie z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci poza lokal, którego dotyczy Umowa;
 - c. Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza Sieciowego lub w sposób zawiniony je uszkodzi;
 - d. Abonent nie dopuści do okresowej kontroli Przyłącza Sieciowego, o której mowa poniżej bez uzasadnionych powodów;
 - e. Abonent narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Sieciowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania za jego zniszczenie.
3. Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn wskazanych w pkt. 1 spowoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usługi dostępu do Internetu w Przyłączu Sieciowym umiejscowionym w lokalu Abonenta. Zawarcie nowej Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległości z tytułu opłat za świadczoną przez Operatora usługę, ewentualnego odszkodowania za zniszczenia i ustania przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.
4. W przypadku zbycia lokalu lub utraty tytułu prawnego do lokalu przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do lokalu za pisemnym powiadomieniem Operatora. Cesję uznaje się za skuteczną w momencie zawarcia umowy przez nowego użytkownika lokalu.
W przypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę praw do lokalu Umowa może być rozwiązana przez Abonenta jedynie w sposób określony w zawartej przez strony umowie. Jeżeli Abonent nie powiadomi Operatora o dokonanych zbyciu bądź utracie prawa do lokalu i nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to kto korzysta z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci.

§ 12

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - a. upływu okresu, na jaki została zawarta;
 - b. upływu roku od zawieszenia świadczenia usługi przewidzianej w umowie;
 - c. śmierci Abonenta albo ustania osoby prawnej, chyba że w prawa Abonenta wstąpią jego następcy prawni;
 - d. gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub gdy utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia usług objętych Umową przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 13

Każda forma rozwiązania Umowy lub jej zmiana przez Operatora wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

VI. USUWANIE AWARII

§ 14

1. Operator zobowiązuje się do usuwania awarii:
 - a. w obrębie sieci międzybudynkowej (tj. Sieci umiejscowionych między budynkami) w terminie do 2 dni roboczych liczonych od dnia powiadomienia o awarii;
 - b. dotyczącej Sieci umiejscowionej w obrębie budynku – w terminie do 24 godzin liczonych od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin.
2. Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, chyba że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy wymienione w pkt. 1.
3. Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Przyłącza Sieciowego lub wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w cenniku Operatora.

§ 15

1. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w Sieci.
2. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Przyłącza Sieciowego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Abonent zostanie powiadomiony. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrole obowiązani są, na żądanie Abonenta, okazać pisemne umocowanie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli Przyłącza w lokalu Abonenta.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 16

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy pisemnie na adres Operatora, osobiście w siedzibie Operatora, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a / imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby
 - b / adres miejsca zakończenia sieci którego reklamacja dotyczy
 - c / określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu
 - d / przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - e / wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty
 - f / numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich zapłaty
 - g / podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej
3. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty należności wynikającej z umowy.

5. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną .
6. W przypadku przyznania odszkodowania Operator określa wysokość kwoty i termin jej wypłaty.
7. Abonent ma prawo :
 - a / złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi
 - b / w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym
 - c / dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

§ 17

1. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie określonym w umowie.
2. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonania lub nienależyte wykonanie postanowień umowy w przypadku :
 - a/ niedostępnienia lokalu w celu wykonania umowy
 - b / postawienie wykonawcy przez Abonenta warunków technicznych wykraczających poza zakres umowy lub nie związanych z zakresem umowy
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż zainstalowane przez Operatora , nie dokonuje ich naprawy ,regulacji lub adaptacji .
 4. W przypadku awarii trwającej dłużej niż określone w § 14 Regulaminu a powstałej z winy Operatora Abonent może żądać kary umownej w wysokości 1/30 wartości abonamentu za każdą rozpoczętą kolejną dobę awarii.
 5. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy Abonent może żądać kary umownej w wysokości 1/30 wartości wykonania umowy za każdy dzień zwłoki liczonej od następnego dnia po ustalonym terminie wykonania -- aż do całkowitej wysokości kosztu wykonania umowy
Do okresu ,za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu ,w którym wykonanie umowy lub usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta .
6. Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi lub jego upoważnionym przedstawicielom dostęp do sieci w lokalu w celu przeglądu pomiarów oraz usunięcia awarii.
7. Wpłata kary umownej należnej Abonentowi następuje na podstawie reklamacji złożonej w trybie określonym w § 16 Regulaminu.

VIII. NARUSZENIA REGULAMINU

§ 18

1. Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu rozumie się:
 - a. działanie powodujące przerwanie poprawnej pracy lub blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub Sieci Internet; stosowanie lub rozpowszechnianie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych;
 - b. umieszczenia w Sieci oraz w sieci Internet informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich;
 - c. działania niezgodne z Netykietą, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci, ingerowanie w sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody oraz przechwytywanie danych innych Abonentów;
 - d. zamieszczanie w ramach Pakietu, na serwerach Operatora, materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, za które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścicielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie;
 - e. podłączenie do Sieci lub do sieci Internet nieautoryzowanego modemu lub urządzenia aktywnego (tzn. bez wykupienia przez Abonenta stosownej usługi dodatkowej określonej w aktualnym cenniku Operatora) albo udostępnienie Przyłącza osobom trzecim bez zgody Operatora;
 - f. podejmowanie działań mających na celu odczytanie haseł posiadaczy kont lub naruszenia ich zasobów;
 - g. wszystkie inne działania powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników Sieci lub sieci Internet.
2. Jeżeli Abonent w sposób oczywisty naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Internetu na rzecz Abonenta i prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 19

W przypadku spowodowania przez Abonenta jakiegokolwiek szkody wyrządzonej na skutek niezgodnego z Umową i Regulaminem korzystania z usługi dostępu do Internetu, ponosi on wyłączną i pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

Operator zaleca Abonentowi instalację oprogramowania antywirusowego i dokonywanie okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych znajdujących się w urządzeniu Abonenta oraz instalację oprogramowania w celu zabezpieczenia danych przed ingerencją osób trzecich.

§ 21

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Abonent otrzymuje Regulamin świadczeń usług dostępu do Internetu wraz z Umową i przyjmuje go do stosowania.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Operator jest zobowiązany powiadomić Abonenta w trybie i na zasadach określonych w § 15 zawartej z Abonentem Umowy.
4. Wysokość opłat wynikających z kar umownych określi Uchwała Rady Nadzorczej Spółdzielni.

§ 22

1. Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu został uchwalony przez Radę Nadzorczą Uchwałą Nr ...10...../ R / 2008 z dnia...28 lutego 2008 r.....
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem uchwalenia.

U C H W A Ł A N R 55 / R / 2006
Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej im. Władysława Jagiełły
z dnia 26 października 2006 r
w sprawie: uchwalenia Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu przez
Spółdzielnię Mieszkaniową im. Władysława Jagiełły
w Łodzi, ul. Łagiewnicka 118

Na podstawie § 90 ust. 1 pkt. 14 Statutu Spółdzielni w związku z § 6 ust. 3 pkt. 6
Rada Nadzorcza postanawia co następuje:

§ 1

Uchwalić Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu przez Spółdzielnię Mieszkaniową im. Władysława Jagiełły będący załącznikiem do umowy abonenckiej na dostarczanie usług internetowych.

§ 2

Regulamin wymieniony w § 1 wchodzi w życie z dniem uchwalenia, z mocą obowiązującą od dnia 26 października 2006 r.

U C H W A Ł A N R 56 / R / 2006
Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej im. Władysława Jagiełły
z dnia 26 października 2006 r
w sprawie: umowy abonenckiej na dostarczanie usług internetowych

Na podstawie Uchwały Nr /R/2006 z dnia 26 października 2006 r w sprawie: uchwalenia Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu przez Spółdzielnię Mieszkaniową im. Władysława Jagiełły w Łodzi

Rada Nadzorcza postanawia co następuje:

§ 1

Zatwierdzić treść umowy abonenckiej na dostarczanie usług internetowych, stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2

Upoważnić Zarząd Spółdzielni do zawierania umów z członkami Spółdzielni, bądź wyznaczenia osób do zawierania umów abonenckich.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem uchwalenia, z mocą obowiązującą od dnia 26 października 2006 r.

U C H W A Ł A NR 88 / R / 2007 Rady Nadzorczej S.M.im.Wł.Jagielli z dnia 22 listopada 2007 r

w sprawie zmiany Regulaminu świadczeń usług dostępu do internetu przez
S.M. im.Wł.Jagielli w Łodzi, ul. Łagiewnicka 118

W Regulaminie świadczenia usług dostępu do internetu przez S.M.im.Wł.Jagielli
przyjętym Uchwałą R.N. Nr 55/R/2006 z dnia 26.10.2006 r wprowadza się następujące
zmiany:

§1

W §1 ust.5 skreśla się słowa „czas oznaczony dotyczy wyłącznie osób fizycznych
nie prowadzących działalności gospodarczej”

§ 2

W §7 ust. 1 przyjmuje następujące brzmienie : „Modem stanowi własność Abonenta.
Przez podpisanie protokołu odbioru instalacji z wpisanym numerem seryjnym modemu
Abonent potwierdza otrzymanie modemu w stanie umożliwiającym dostęp do internetu
za pomocą sieci”.

§3

W §9 ust.3 skreśla się słowa „ w terminie 3 miesiące od dnia ustania awarii .”

§4

W §11 ust.1 pkt a przyjmuje brzmienie: „Abonent zalega z opłatą abonamentu
powyżej jednego miesiąca , a ostrzeżenie o możliwości odłączenia pozostało
bezskuteczne:w przypadku umowy na czas określony ,operator naliczy do zapłaty
przez Abonenta dodatkowo opłatę aktywacyjną jaka obowiązuje w przypadku
umowy na czas nieokreślony .”

§ 5

§ 17 ust.1 przyjmuje brzmienie : „Operator jest zobowiązany rozpatrzyć
reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia .”

§ 6

Pozostała treść Regulaminu pozostaje bez zmian.

§ 7

Zmiany zapisu w Regulaminie wchodzi w życie z dniem podjęcia niniejszej Uchwały.

UCHWAŁA NR 89 / R / 2007
Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej im. Wł. Jagiełły
z dnia 22 listopada 2007 r.

w sprawie : zmiany Umowy abonenckiej na dostarczenie usług internetowych

Do Umowy abonenckiej na dostarczenie usług internetowych wprowadzonej Uchwałą Rady Nadzorczej S.M. IM. Wł. Jagiełły Nr 56 / R / 2006 z dnia 26.10.2006 r. wprowadza się następujące zmiany :

§ 1

W §1 ust.1 skreśla się słowa : „na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru” a wprowadza się treść „, na podstawie wpisu do rejestru .”

§ 2

W §5 skreśla się ust.2 , a ust.3 przyjmuje nr 2.

§ 3

W § 7 ust.2 skreśla się słowa : „w sposób przyjęty w Spółdzielni (tablice ogłoszeń, wydawnictwo „ W Jagielle”).

§ 4

Zmiany zapisu w Umowie wchodzi w życie z dniem podjęcia niniejszej Uchwały.

U C H W A Ł A NR 17 / R / 2008

Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej im. Władysława Jagiełły
z dnia 24 kwietnia 2008 r.

w sprawie: 1. zmiany treści Regulaminu rozliczania kosztów Telewizji Kablowej oraz zasad dostarczania sygnału telewizyjnego i radiowego
2. zmiany treści Umowy abonenckiej na dostarczanie usług Internetowych przez Spółdzielnię Mieszkaniową im. Wł. Jagiełły

Na podstawie §90 ust 1 pkt 14 Statutu Spółdzielni w związku z §6 ust 3 pkt 6
Rada Nadzorcza postanawia co następuje :

1. W Regulaminie rozliczania kosztów Telewizji Kablowej oraz zasad dostarczania sygnału telewizyjnego i radiowego § 11 ust 1 wykreślić słowa „na piśmie”.
2. W Umowie abonenckiej na dostarczanie usług Internetowych § 15 ust 2 wykreślić słowa „na piśmie”.

Uchwała wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2008 r.

U C H W A Ł A N R / R / 2006
Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej im. Władysława Jagiełły
z dnia 26 października 2006 r

w sprawie: umowy abonenckiej na dostarczanie usług internetowych

Na podstawie Uchwały Nr /R/2006 z dnia 26 października 2006 r w sprawie: uchwalenia Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu przez Spółdzielnię Mieszkaniową im. Władysława Jagiełły w Łodzi

Rada Nadzorcza postanawia co następuje:

§ 1

Zatwierdzić treść umowy abonenckiej na dostarczanie usług internetowych, stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2

Upoważnić Zarząd Spółdzielni do zawierania umów z członkami Spółdzielni, bądź wyznaczenia osób do zawierania umów abonenckich.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem uchwalenia, z mocą obowiązującą od dnia 26 października 2006 r.