

UMOWA ABONENCKA NR
NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ

Łódź, dnia

Zawarta pomiędzy Operatorem - Spółdzielnią Mieszkaniową im. Władysława Jagiełły w Łodzi, 91-471 Łódź ul. Łągiewnicka 118, NIP: 724-10-00-181, REGON: 471233908, zarejestrowaną w KRS pod nr 0000077006; zwanym dalej **OPERATOREM** reprezentowaną przez:

.....
.....
a
Nazwisko i imię (nazwa jednostki organizacyjnej).....

numer i seria dowodu osobistego PESEL / NIP

tytuł prawny zajmowanego lokalu.....

NIP i REGON (w przypadku jednostki organizacyjnej)
zwanym dalej **ABONENTEM**

Adres lokalu Abonenta

tel.

W przypadku adresu korespondencji innego niż adres lokalu należy podać ten adres:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczanie sygnału Telewizji Kablowej przez Operatora na rzecz Abonenta w lokalu mieszkalnym nr przy ulicy..... w Łodzi.
2. Operator zainstaluje w lokalu Abonenta w terminie do 15 dni od daty podpisania Umowy jedno gniazdo abonenckie umożliwiające natychmiastowy odbiór programów telewizyjnych.
3. Zainstalowanie gniazda abonenckiego odbędzie się na koszt Abonenta z wyłączeniem kosztu materiałów.
4. Dodatkowe gniazda abonenckie montuje firma upoważniona przez Operatora na wniosek i koszt Abonenta.
5. Załącznik do Umowy stanowi Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem, będący jej integralną częścią.
6. Abonent oświadcza ,że zapoznał się z Regulaminem określonym w ust 5.

§ 2

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony / określony od dniado dnia.....
2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony może ona być przedłużona aneksem na czas określony nie krótszy niż 6 miesięcy lub na czas nieokreślony.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie umowy przez Operatora może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu.
4. Wybór pakietu Telewizji Kablowej należy do Abonenta i następuje przez zakreślenie w § 3 Umowy odpowiednich ustępów -1,2 lub3.

§ 3

1. Za dostarczanie sygnału Telewizji Kablowej w pakiecie spółdzielczym Abonent – wnosi opłatę w ramach wnoszonych opłat za eksploatację mieszkania.
2. Za dostarczanie sygnału Telewizji Kablowej w pakiecie abonamentowym Abonent zobowiązuje się do uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej według cennika.
3. Za dostarczenie sygnału Telewizji Kablowej w pakiecie kodowanym Premium Abonent zobowiązuje się do uiszczania miesięcznej opłaty według cennika.
4. Abonent będący członkiem Spółdzielni oraz osoby nie będące członkami, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu lub odrębna własność lokalu dokonują wpłat poprzez opłaty za eksploatację lokalu co miesiąc z góry, do 15 dnia bieżącego miesiąca.
5. Pozostali Abonenci uiszczają miesięczną opłatę abonamentową na konto wskazane przez Operatora, co miesiąc z góry do 15 dnia każdego miesiąca.
6. O zmianie wysokości opłat ,o których mowa w ust. 1 – 3 ,Operator zawiadomi Abonenta w terminie 14 dni przed wejściem ich w życie. Zmiana opłat nie stanowi zmiany umowy.
7. Zaleganie we wnoszeniu opłat eksploatacyjnych lub opłaty abonamentowej, bądź wnoszenia ich w niepełnej wysokości przez trzy miesiące może spowodować wstrzymanie przez Operatora dostarczania sygnału Telewizji Kablowej . Informacja o tej możliwości w formie ostrzeżenia winna być dostarczona Abonentowi na piśmie z rygorem wykonalności po 30 dniach od daty dostarczenia ostrzeżenia. Wznowienie dostarczenia sygnału Telewizji Kablowej będzie możliwe po uregulowaniu zaległych opłat wraz z odsetkami.
8. W każdym przypadku płatności częściowe, nie regulujące w pełnej wysokości opłat za dostarczanie sygnału Telewizji Kablowej, rozliczane będą w pierwszej kolejności na poczet istniejących odsetek z tytułu zwłoki.

9. Obowiązek wnoszenia opłat wynikających z ust.2 lub ust.3 następuje z dniem
10. Okres Rozliczeniowy – okres za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług, wynoszący jeden miesiąc ,rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych.
11. Opłaty za korzystanie z usług Operatora są określone w cenniku dostępnym w biurze obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej Operatora.

§ 4

W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:

- a) możliwość całodobowego telefonicznego zgłaszania usterek,
- b) usuwanie usterek w terminie do 24 godzin od ich zgłoszenia,
- c) usuwanie awarii,
- d) bieżącą konserwację sieci TVK,
- e) utrzymanie poziomu sygnału zapewniającego dobrą jakość odbioru programów radiowych i telewizyjnych,
- f) informacje dotyczące aktualnego cennika oraz świadczonych usług.

§ 5

1. Abonentowi zabrania się w jakikolwiek sposób ingerować we wnętrze gniazda abonenckiego i instalacji podłączeniowej pod rygorem odłączenia od niej.
2. Abonentowi zabrania się samowolnie dokonywać dalszych odgałęzień do innych lokali mieszkalnych.

§ 6

1. Zmiany dotyczące Operatora oraz rozszerzenia zakresu i rodzaju dostarczania sygnału przez Operatora nie powodują zmiany warunków Umowy.
2. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 nie wymagają formy aneksu. O każdej zmianie umowy Operator zobowiązany jest powiadomić Abonenta na piśmie, uprzedzając go o dokonanych zmianach na co najmniej jeden miesiąc kalendarzowy przed datą ich wprowadzenia. Abonent nieakceptujący dokonanych zmian ma prawo w terminie 30 dni od daty otrzymania pisma, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wypowiedzieć Umowę.
3. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w ust.2 przez Abonenta ,Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.

§ 7

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie na adres Operatora, osobiście w siedzibie Operatora, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość .
2. Reklamacja powinna zawierać :
 - a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby,
 - b) adres miejsca zakończenia sieci którego reklamacja dotyczy,
 - c) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku gdy reklamujący żąda odszkodowania lub innej należności,
 - g) podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia , w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Umowy.
5. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. W przypadku przyznania odszkodowania Operator określa wysokość kwoty i termin jej wypłaty nie dłuższy niż 2 miesiące od daty ustalenia wysokości odszkodowania.
7. Abonent ma prawo :
 - a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi,
 - b) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym,
 - c) dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

§ 8

1. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie określonym w Umowie.
2. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku:
 - a) nieudostępnienia lokalu w celu wykonania przedmiotu Umowy,
 - b) postawienie Operatorowi przez Abonenta warunków technicznych wykraczających poza zakres Umowy lub nie związanych z zakresem Umowy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż zainstalowane przez Operatora, nie dokonuje ich naprawy, regulacji lub adaptacji.
4. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny, a powstałej z winy Operatora , Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/15 wartości abonamentu za każdą rozpoczętą kolejną dobę awarii.

5. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy Abonent może żądać kary umownej w wysokości 1/30 wartości wykonania Umowy za każdy dzień zwłoki liczonej od następnego dnia po ustalonym terminie wykonania – maksymalnie do całkowitej wartości wykonania Umowy. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym wykonanie Umowy lub usunięcia awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
6. Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi dostęp do sieci TVK w lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia awarii.
7. Wypłata kary umownej należnej Abonentowi następuje na podstawie reklamacji złożonej w trybie określonym w § 7 Umowy.
8. W przypadku uznania reklamacji Operator rozliczy z Abonentem kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Rozliczenie kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji dotyczącej przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności następuje w formie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres, chyba że Abonent zwróci się pisemnie o dokonanie rozliczenia w formie zaliczenia tej kwoty na poczet przyszłych należności z tytułu świadczenia usług.

§ 9

1. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych, tekst jednolity Dz.U. 2014 r poz.1182, tzn. w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.
2. Operator zapewnia tajemnicę komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną” w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy, a w szczególności Ustawę „Prawo Telekomunikacyjne” z dnia 16 lipca 2004 r Art.159.
3. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji w przypadku awarii, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego i innych przypadków niezależnych od Operatora.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 3 ust.6 i § 6 ust.2 Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ABONENT

PODPISY STRON

SPÓŁDZIELNIA